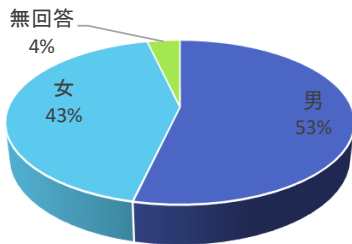


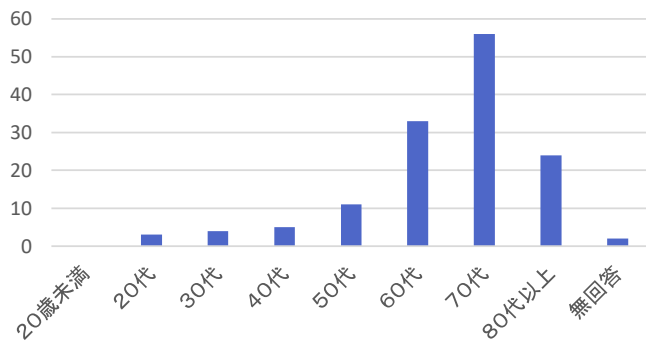
大分赤十字病院 令和6年度 患者満足度調査結果集計報告（入院）

実施期間: 令和7年2月3日(月)～2月5日(水) 回収枚数138枚

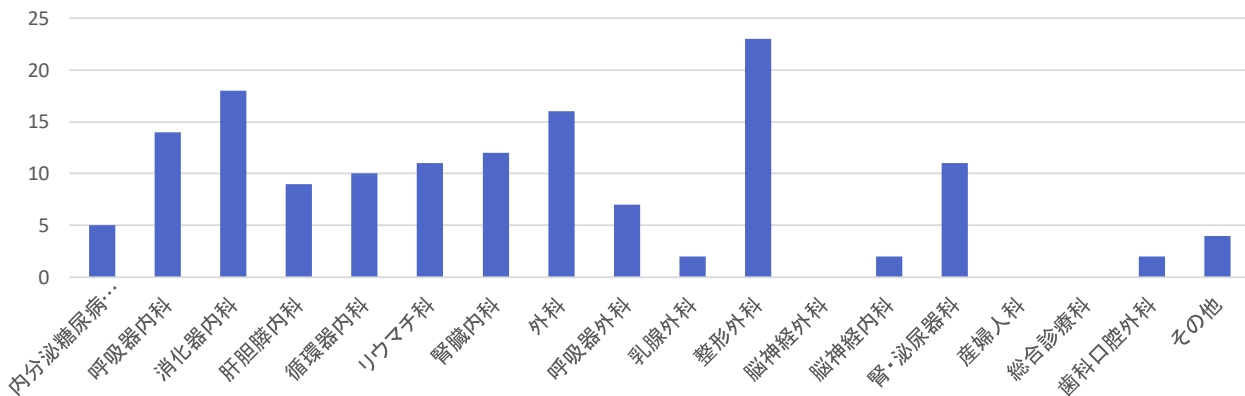
男女比



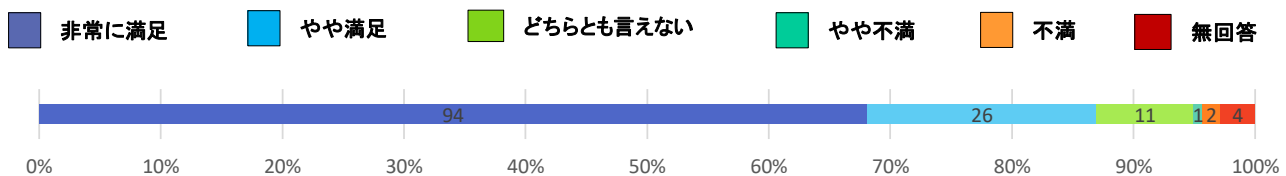
年代



入院診療科



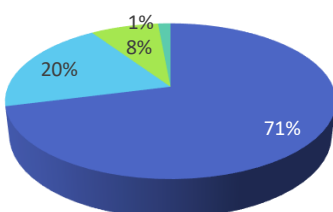
あなたは当院をどのように評価しますか（全体評価）



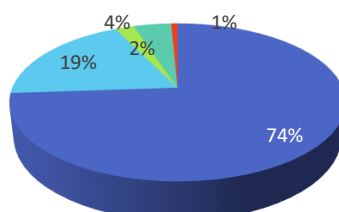
項目別評価

非常に満足 やや満足 どちらとも言えない やや不満 不満 無回答

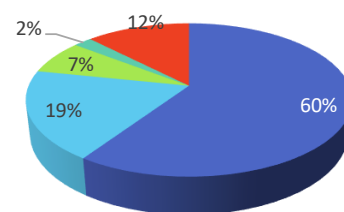
1. 全体的な診療内容はいかがですか



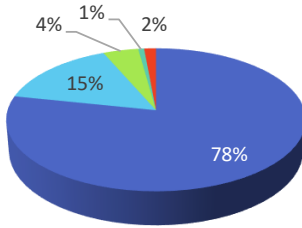
2. 医師の説明はわかりやすいですか



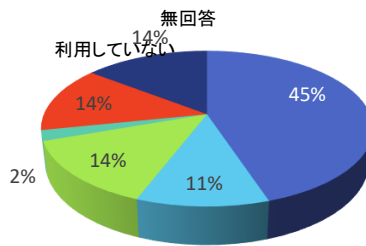
3. 薬剤師の薬の説明はわかりやすいですか



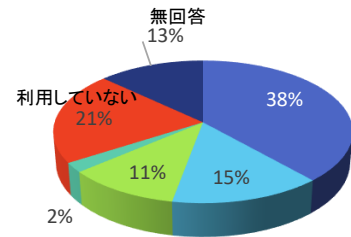
4. 看護師の対応は
いかがですか



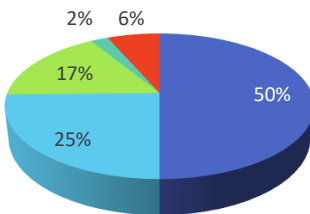
5. 会計窓口の対応は
いかがですか



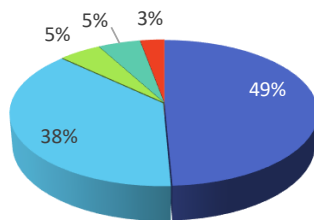
6. 入退院支援センターの
対応はいかがですか



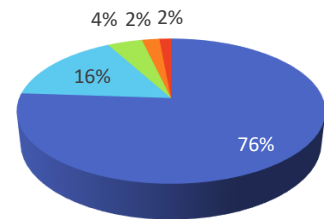
7. 院内の案内表示は
わかりやすいですか



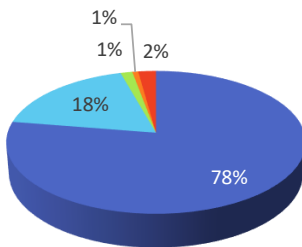
8. 院内の清潔度は
いかがですか



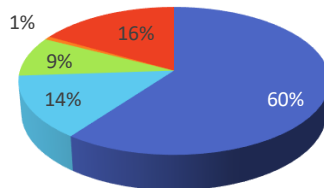
9. 医師の態度や言葉
遣いはいかがですか



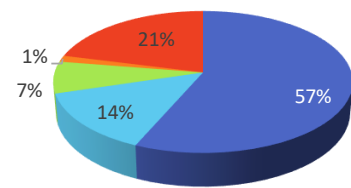
10. 看護師の態度や言葉
遣いはいかがですか



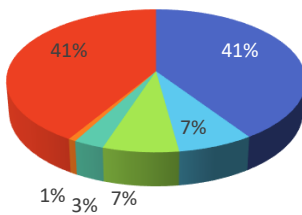
11. 薬剤師の態度や
言葉遣いはいかがですか



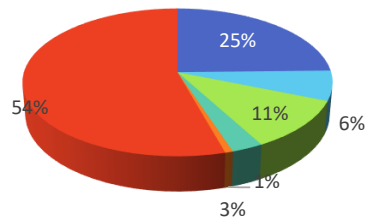
12. 放射線技師の態度や
言葉遣いはいかがですか



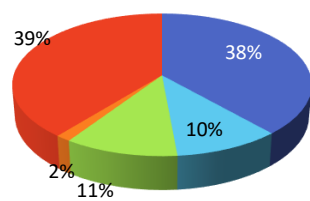
13. リハビリテーション科職員の態度や
言葉遣いはいかがですか



14. 社会福祉士の態度や
言葉遣いはいかがですか

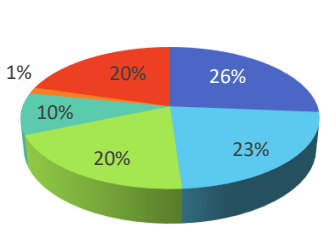


15. 事務職員の態度や
言葉遣いはいかがですか

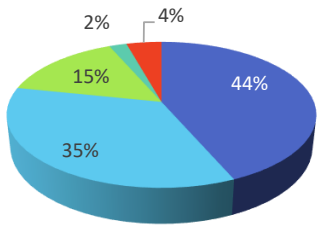


■ 非常に満足
 ■ やや満足
 ■ どちらとも言えない
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ 無回答

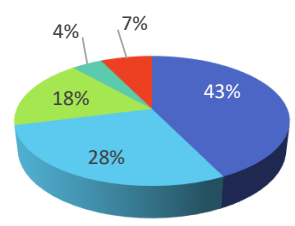
16. お風呂は使いやすいですか



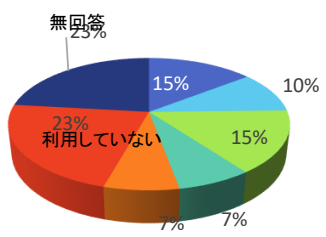
17. 病室は使いやすいですか



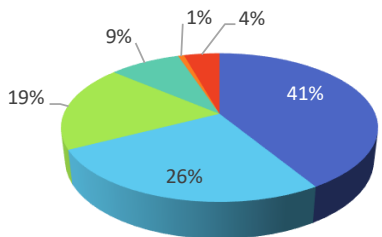
18. プライバシーは守られていましたか



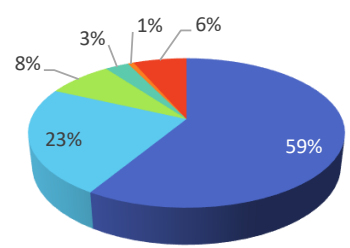
19. 院内フリーWi-Fiは使いやすいですか



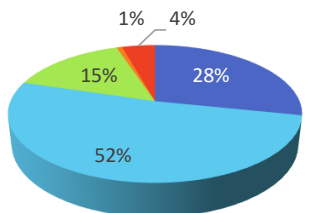
20. 食事の内容はいかがですか



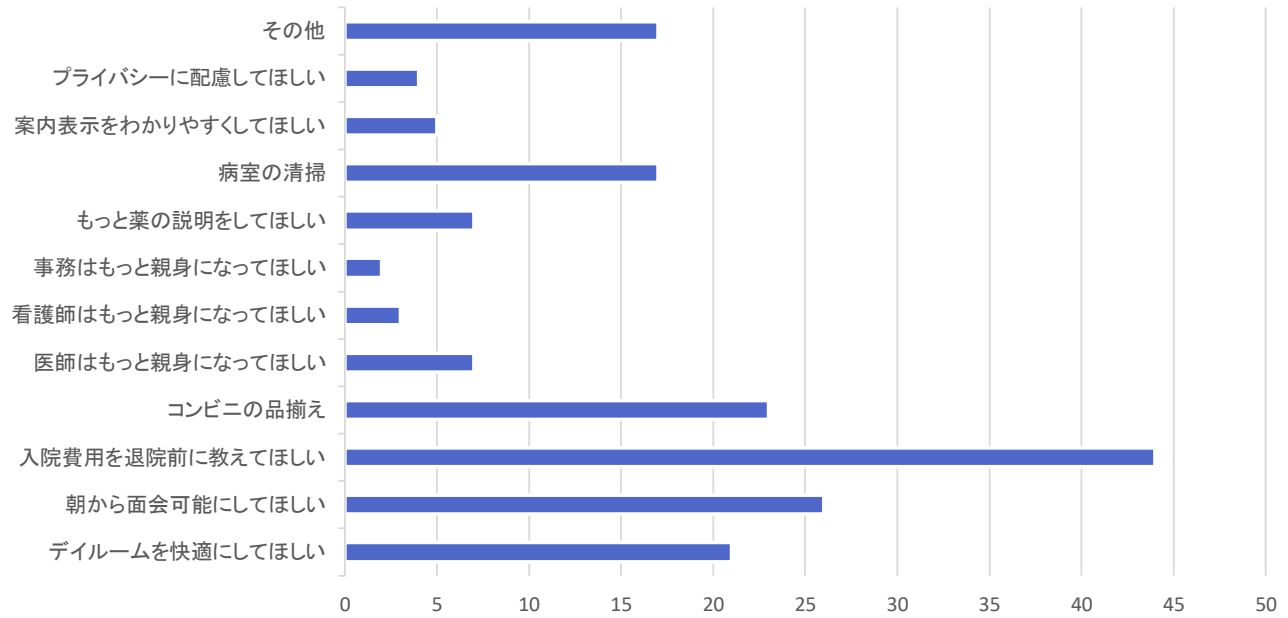
21. 安全面で不安を感じませんでしたか



22. あなたの大切な人に当院を勧めたいですか



当院への要望



ご意見・ご感想

お褒め・励ましの言葉

- ・安心、安全で満足しています。
- ・带状疱疹で入院した時、私の食事の仕方を見て、入れ歯をいろいろとしてくださいましたが最初は合わなくて食事がしにくかったですが退院の日にも見てくださったおかげで食べやすくなりました。ありがとうございました。带状疱疹いろいろな科にお世話になりました。
- ・全般的に快適に過ごすことができています
- ・主治医の先生方、看護師さん、栄養士さん・・・いつも優しく声をかけてくださり、安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。
- ・現状で良いと思います。
- ・カーテンで仕切ってくれるから部屋の方に気を使わなくてよいです。赤十字病院で三人娘を出産時お世話になり、50年弱になります。お陰様で、娘婿にもであえて、孫5人にであえて、両親4人送ってあげて、病気せず50年弱頑張ってきました。市の健診早期発見癌をみつけていただき、また、赤十字病院でお世話になり、畑先生、高祖先生、伊藤先生、手術室のみなさん、5病棟の婦長さん、看護婦さんたちに私のために一生懸命お世話していただき、最高の人生です。ありがとうございます。感謝、感謝いたします。
- ・大変すばらしいと思います。
- ・1月、2月はコロナ、インフルエンザの流行シーズンですが、面会者もなく安心して過ごせました。大変手厚い医療、介護を受けて痛みの中にありながら、感謝の日々でございます。全職員のみなさま、ありがとうございました。
- ・感染対策は十分かと思えます。
- ・患者のための思い面会を厳しくしていることは大変良いと思います。

施設・設備に関する言葉

- ・フリーWi-Fiが院内全てに通じるようにしてほしい。
- ・シャワー室の設備を改善すると、サポートに時間がかからないように思う
- ・トイレ・ウォシュレットの清掃
- ・施設の老朽化による床の汚れが目立ちます。
- ・洗濯機のある場所の歯磨き、手洗いの洗面台を一人ずつ使える形にほしい
- ・奥のトイレもきれいになればありがたい
- ・コロナ感染がひどかった時、トイレの使用に問題があったように思いました。
- ・昼間のスタッフも多いので問題がないと思いますが、夜間に避難通路にベッド、その他多くの物がおかれており、法的には問題ないのでしょうか。避難の際障害となる恐れがあると思います。
- ・6Fの浴槽がある浴室を利用させていただいていましたが、湯量はあと10センチは下で(少なくても)よいと思いました。深くなると危ないかもというのと、温度調整がやりずらかったです。1人で大きな湯船につかれるのはありがたいですがもう少し節水できるのではと思いました。
- ・建物そのものが古い。全体的に暗い。トイレに清潔感を感じない。通路が狭い。駐車場不便。入院患者が外を散歩出来る場所が欲しい。
- ・アイスノンがたりない。冷たくない時が一番つらかったです。今は冷たいものを貰えるので嬉しいです。お世話になります。自分の考え方で気持ちが変わります。アイスノンで一人の人に涙されたことはあやまりたい。
- ・便座を使用する際の消毒液があまりよく出ない。もう少し出方の量が多いと何回も押さないのが便利だと思います。車いす専用のトイレの古い方のトイレのカーテンの汚れ少し気になりました。そのトイレのティッシュペーパーのストックの場所が高いので取りづらい気がします。もう少し取りやすい位置にあると便利だと思います。
- ・トイレ便器には常に見回りしてほしい。汚れが1日以上も続き、不潔です。特に2月1日～2月2日(西4)

職員・その他に関する言

- ・入院期間とか病状の見直し等を話してほしい
- ・主治医さんの忙しいのは理解できますが退院の時に経過今後について話してもらえるとありがたいです。
- ・リハビリのため外の空気を吸うのに敷地内を歩こうと思って、外に出たら警備員から呼び止められて、病院内に戻った。前までは何も言わなかったのにこのころ相当厳しくなったように思える。敷地内だけでも気軽に歩かせてほしい
- ・病院で安静にしていることの意味が分からない。家でも薬飲んで安静にしていることは可能なので、売り上げをあげるための入院はやめてほしい。
- ・レントゲン担当の方の力が強すぎる。もう少し優しさがあっても良い